

Chariots élévateurs d'origine chinoise

## Chariots Hangcha en distribution exclusive

La distribution des chariots Hangcha, veut saisir l'opportunité présentée par la conjoncture pour développer ses parts de marché sur le territoire national.

Négociant spécialisé dans les chariots élévateurs d'occasion, la société Capm Europe distribue les chariots chinois de marque Hangcha depuis 5 ans. Elle en est aujourd'hui le distributeur exclusif sur le territoire français.

### Un marché en situation particulière

Devant la tension sur le marché du neuf engendrée par une bonne partie des clients utilisateurs ou de certains loueurs qui se refusent à acquérir une machine neuve ou ne peuvent en trouver le financement, une marque comme Hangcha peut apporter une alternative grâce à des tarifs de machines neuves très proches de ceux d'une machine d'occasion. Paradoxalement, le marché de l'occasion est quelque peu saturé aujourd'hui, d'autant que s'y ajoute une disparition du nombre d'entreprises, même si ce phénomène reste marginal, il n'en est pas moins réel et a pour conséquence non seulement de diminuer le volume potentiel global des chariots frontaux mais encore d'ajouter des parcs de machines d'occasion sur le marché.

### Incontournable, le service



« L'un de nos atouts est que nous distribuons cette marque depuis 5 ans. Ce délai d'utilisation nous a permis d'emmagasiner les données des pannes les plus courantes, pour lesquelles nous avons constitué un stock de pièces détachées. Il est à la mesure de notre taille, encore modeste, qui correspond à un millier de machines en circulation. » explique Laurent Guignard, chargé de créer et d'animer un réseau de distributeurs en France. Ce dernier est bien conscient que les clients, si petits soient-ils, demandent aujourd'hui les mêmes services que ceux accordés aux "grands comptes". C'est pourquoi il est essentiel que ses distributeurs puissent s'appuyer sur des données "concrètes" en termes de fiabilité et de disponibilité de pièces. C'est là que son historique de 5 ans joue son rôle. Il permet aux intéressés de s'informer auprès des clients distributeurs déjà servis. Il semble que la mayonnaise a du goût puisque 25 distributeurs se sont adjoints la marque Hangcha dès la fin de l'année 2011.



### Des distributeurs orientés besoins clients

C'est le cas de tous les distributeurs me direz-vous, certes, mais la marque Hangcha n'ayant, pour l'instant, aucune renommée, se doit d'apporter une réponse fiable et durable comme étant la machine la mieux adaptée au besoin précis du client, sachant qu'elle ne sera pas adaptée à tous les types d'utilisateurs. Outre leur coût d'achat, très attractif pour un loueur, ces machines sont conçues sous le concept du non électronique, dans le but de favoriser un entretien le moins cher possible. D'autant que ces machines sont le résultat d'un constructeur qui pratique depuis plusieurs années le modèle industriel de l'assemblage, par exemple, les moteurs de ses chariots frontaux sont des Nissan et des Yanmar, Isuzu, Cummings et Perkins surtout pour les gros tonnages. Il a également fait évoluer ses machines en renouvelant toute sa gamme en 2010. Capm dispose d'un stock de chariots neufs en R.P. qui lui permet de répondre positivement et immédiatement aux demandes de fournitures de ses clients.

Jean-Louis Rabeux

Nous serons présents à

**INTERMAT**  
Paris 2012

Du 16 au 21 avril 2012 • stand E5G021



TVH France commercialise  
les équipements CAM



La liste de prix 2012 est disponible  
Commandez votre exemplaire gratuit  
REF 18377647



Contactez-nous  
pour plus de renseignements:

Christelle Huon: tél. 04 72 22 69 20  
François Brisson: tél. 04 72 22 69 11

© janvier 2012 • TVH® est une marque déposée de TVH Parts NV  
Photos et illustrations servent uniquement à l'identification

Toutes les ventes sont soumises aux conditions générales de vente reprises sur [www.tvh.com/avv](http://www.tvh.com/avv).



TVH FRANCE SASU • BP 90097 • F-59393 WATTRELOS-CEDEX  
contact@tvh.com • [www.tvhparts.fr](http://www.tvhparts.fr)  
T 0 820 22 77 22 (n° indigo • 0,09€ ttc/mn)  
F 0 810 12 12 48 (n° azur • prix d'un appel local)